

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) VON BEAUNITED e.U.

## **BEAUNITED e.U.**

Kosmetik-Großhandel

Inhaberin: Ingrid Schachner

Adresse:

Schönbrunnngasse 12

8043 Graz

ÖSTERREICH

## **Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:**

Tel. Österreich: +43 316 321800

Tel. Deutschland: +49 331 86750345

Fax: +43 316 321800 11

Mail: [mail@beaunited.com](mailto:mail@beaunited.com)

Web: [www.beaunited.com](http://www.beaunited.com)

Kundendienst: Montag bis Donnerstag von 09:00-17:00 Uhr, Freitag von 09:00-14:00 Uhr, Samstag, Sonntag und feiertags geschlossen

UID-Nummer: ATU43821708

ARA-Lizenz: 14210

Firmenbuchnummer: 422039x

Fachgruppe: WK Steiermark, LG

Arzneimittel/Drogerie/Parfümerie/Chemikalien/Farbenhandel

Berufszweig: Handel mit Parfümerie-, Wasch- und Haushaltswaren

Berechtigung: Handelsgewerbe gemäß § 124 Z. 10 Gew0. 1994

Behörde gem. ECG: Magistrat der Stadt Graz

Spezielle Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Gesundheit und Frauen

Firmengericht: Landesgericht für ZRS Graz

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung ([www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at))

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: BEAUNITED e.U.

Geschäftsführer: Ingrid Schachner, Adresse des GF: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Handelsunternehmen

## **1. Geltung der Bedingungen**

Für alle Verkäufe und Lieferungen von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch unser Unternehmen an Verbraucher und

Unternehmer gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ab 25.05.2018.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäfte, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssen. Andere Bedingungen haben keine Gültigkeit. Insbesondere werden abweichende Bedingungen des Kunden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Abweichungen von unseren Bedingungen sind nur verbindlich, wenn und soweit sie für jedes einzelne Geschäft von uns bestätigt werden.

Mit dem Anklicken der Checkbox „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert“ im Warenkorb unseres Onlineshops vor Abgabe der Bestellung, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

## **2. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

## **3. Vertragserklärungen**

Der Kaufvertrag kommt mit BEAUNITED e.U. erst mit der Auftragsbestätigung zustande. Leisten wir ohne vorherige Auftragsbestätigung, gilt unsere Rechnung als Auftragsbestätigung.

Sämtliche rechtsgeschäftlichen Erklärungen in Bezug auf diesen Vertrag und die damit zusammenhängenden Geschäfte bedürfen der Textform (elektronische Datenübermittlung mit qualifizierter Signatur, Telefax mit rechtsgültiger Unterschrift oder Schriftform) soweit diese AGB nichts Anderes bestimmen. Ein Verzicht auf die Einhaltung der Formvorschriften ist nur durch schriftliche Vereinbarung möglich.

## **4. Leistungsumfang**

Für den Umfang der Leistungen ist ausschließlich unsere Auftragsbestätigung maßgebend. Angaben zum Leistungsgegenstand im

Onlineshop oder unserem Katalog bzw. Angeboten beruhen auf den Angaben des Herstellers. Für die Richtigkeit dieser Angaben haften wir nur nach den Regelungen in diesen AGB und nur, wenn wir im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses von einer etwaigen fehlerhaften Angabe Kenntnis hatten und/oder die Angabe nicht vor Vertragsabschluss richtiggestellt bzw. widerrufen war. Teillieferungen sind gestattet.

Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

## **5. Leistungszeit**

Leistungszeitangaben sind für uns unverbindlich, es sei denn, wir bestätigen den Leistungstermin ausdrücklich als verbindlich. Eine vereinbarte Leistungszeit beginnt mit Zugang der Auftragsbestätigung, jedoch nicht bevor die vereinbarte Anzahlung geleistet ist. Jede Änderung der Bestellung nach Auftragsbestätigung bewirkt die Aufhebung eventuell verbindlich vereinbarter Fristen, Termine oder Vertragsstrafen. Die Leistungszeit ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand das Lager verlassen hat oder die Versandbereitschaft dem Kunden mitgeteilt worden ist. Ereignisse höherer Gewalt und Betriebsstörungen, auch Streik und Aussperrung sowie sonstige Ereignisse, die die Fertigung oder die Auslieferung erschweren, insbesondere Schwierigkeiten bei der Materialbeschaffung, geben uns das Recht, die Leistungszeit entsprechend der Beeinträchtigung durch unverzügliche Anzeige an den Kunden zu verlängern oder vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt auch, wenn derartige Umstände bei unseren Zulieferern eintreten. Die genannten Umstände sind von uns auch dann nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges entstehen. Im Fall der Verzögerung der Leistung ist der Kunde berechtigt, nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die Nachfrist muss schriftlich gesetzt werden und ausdrücklich als solche bezeichnet sein. Hat die verzögerte Leistung für den Kunden kein Interesse, kann er ohne Nachfristsetzung vom Vertrag zurücktreten. Die Ausübung des Rücktrittsrechts ist unverzüglich in Textform anzugeben. Für den Fall, dass wir vom Vertrag zurücktreten, werden wir eine etwa vom Kunden geleistete Anzahlung unverzüglich erstatten. Neben dem Rücktrittsrecht stehen dem Kunden Schadenersatzansprüche nur zu, wenn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## **6. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch**

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Warenkorb-Buttons in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb ansehen] oder [Dein Einkauf] unverbindlich ansehen.

Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Bitte geben Sie dann Ihre Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) ein. Sie können entweder einen neuen Benutzer anlegen, sich als bestehender Kunde einloggen oder eine Gastbestellung durchführen. Nach Eingabe Ihrer Daten wählen Sie die Liefer- und Zahlungsvariante aus. Durch Anhaken des Feldes „Hiermit bestätige ich die AGB“ und Anklicken des Buttons [Jetzt kaufen] schließen Sie den Bestellvorgang zahlungspflichtig ab. Je nach Zahlungsart werden danach noch relevante Zahlungsinformationen abgefragt um den Kauf abzuschließen. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Eine genaue Beschreibung bezüglich der Bestellung in unserem Shop finden Sie unter folgendem Link: [FAQ](#)

## 7. Preise und Versandkosten

Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer, an den Kunden übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt).

Die Verpackungs- und Versandkosten (inkl. Verladung im Lager, Zölle, Steuern und sonstige Nebenkosten) richten sich nach dem Empfängerland, Nettowarenwert und Gewicht der Ware.

### Deutschland & Österreich

Nettowarenwert	B2B	B2C
€ 0,00 bis € 50,00	€ 10,50	€ 4,50
€ 50,00 bis € 150,00	€ 4,50	€ 0,00
<b>ab</b> € 150,00	€ 0,00	€ 0,00

**Nachnahmegebühr Österreich:** € 4,95

**Nachnahmegebühr Deutschland:** € 10,45

### Europäische Union (exkl. Portugal, Spanien, Griechenland, Zypern, Malta):

Nettowarenwert	B2B	B2C
€ 0,00 bis € 150,00	€ 25,00	€ 25,00
<b>ab</b> € 150,00	€ 15,00	€ 15,00

**Nachnahmegebühr BENELUX:** € 13,85

**Island, Portugal, Spanien & Griechenland:**

<b>Nettowarenwert</b>	<b>B2B</b>	<b>B2C</b>
€ 0,00 bis € 150,00	€ 40,00	€ 40,00
<b>ab</b> € 150,00	€ 25,00	€ 25,00

Alle Preisangaben netto.

## **8. Lieferung**

Alle Pakete werden von der Österreichischen Post AG bzw. Vertragspartnern verschickt. Die Lieferung erfolgt üblicherweise innerhalb von 2 Werktagen, jedoch innerhalb von höchstens 30 Werktagen. Die Selbstabholung von Waren ist kostenlos.

Derzeit ist der Versand im Onlineshop nur nach Deutschland und Österreich möglich, in Ausnahmefällen liefern wir auch in andere Länder, hierzu bitte eine Mail an [mail@beaunited.com](mailto:mail@beaunited.com) schicken.

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren nach Absprache mit dem Kunden umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

## **9. Zahlungsbedingungen**

Unsere Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Folgende Zahlungsarten stehen unseren Kunden zur Auswahl:

- **Nachnahme**

Bei Bestellung per Nachnahme wird der Rechnungsbetrag vom Versanddienstleister bei Zustellung eingehoben. Bezahlung per Nachnahme ist ausschließlich für Gewerbekunden aus Österreich, Deutschland, Belgien, Niederlande und Luxemburg möglich. Zusätzlich zu den Versandkosten fällt eine Nachnahmegebühr an (siehe Preise & Versandkosten). Wir gewähren einen automatischen Skonto von 2%.

- **Kreditkarte (Visa, MasterCard)**

Bei Bezahlung mit Kreditkarte im Onlineshop erfolgt die Belastung noch am selben Tag. Es müssen folgende Daten angegeben werden: Kreditkartenunternehmen, Kartenummer, Karteninhaber, Gültigkeitsdatum und CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Infos dazu finden Sie

unter Datenschutz. Wir gewähren einen automatischen Skonto von 2% für Gewerbekunden.

- **Klarna / Sofortüberweisung**

Bei Bezahlung mit Klarna/Sofortüberweisung im Onlineshop wird Ihnen der Rechnungsbetrag sofort von Ihrem Konto abgebucht. Es müssen folgende Daten angegeben werden: Bank, IBAN und BIC. Weitere Infos dazu finden Sie unter Datenschutz. Wir gewähren einen automatischen Skonto von 2% für Gewerbekunden.

- **Bankeinzug / SEPA**

Die Zahlart Bankeinzug ist ausschließlich für Gewerbekunden möglich. Bei Bezahlung mit Bankeinzug im Onlineshop wird Ihnen der Betrag innerhalb von 3 Werktagen von Ihrem Konto mit einem automatischen Skonto von 4% abgebucht. Es müssen folgende Daten angegeben werden: Bank, IBAN und BIC. Weitere Infos dazu finden Sie unter Datenschutz.

Bei Bezahlung mit Bankeinzug außerhalb des Onlineshops wird eine Mandatsvereinbarung mit Unterschrift und Stempel Ihres Bankinstitutes benötigt und es wird Ihnen der vereinbarte Skonto gewährt.

- **Überweisung**

Die Zahlart Überweisung ist ausschließlich für Gewerbekunden möglich. Im Onlineshop ist Überweisung ab der zweiten Bestellung möglich. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Werktagen mit einem Skonto von 2% oder innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar.

- **Vorkassa**

Die Zahlart Vorkassa ist ausschließlich für Gewerbekunden und nicht im Onlineshop möglich. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Werktagen mit einem Skonto von 2% oder innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

- **Bar bei Abholung**

Eine Barzahlung bei Abholung der Ware in unserem Headquarter (Schönbrunngrasse 12, 8043 Graz) oder in Ausnahmefällen nach Vereinbarung bei unseren Kundenbetreuern ist möglich. Kartenzahlung ist bei Abholung möglich. Bei Barzahlung gewähren wir keinen Skonto.

## **10. Zahlungsverzug, Mahn- und Inkassospesen**

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus Unternehmergeschäften beträgt 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Ist der Schuldner jedoch

nicht für die Verzögerung verantwortlich, so beträgt der Verzugszinssatz 4 %. Außerdem sind wir im Falle des Zahlungsverzugs gem. § 458 UGB berechtigt als Entschädigung für etwaige Betreuungskosten vom Schuldner einen Pauschalbetrag von 40 Euro zu fordern. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbrauchern und Unternehmern betragen 4 %.

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen.

Dem Kunden und uns bleibt das Recht vorbehalten, einen geringen bzw. höheren Schaden nachzuweisen. Hält der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht ein, so gilt bei gesondert vereinbarter Hereinnahme von Wechseln die mit der Wechselannahme gewährte Stundung als widerrufen. In diesem Fall sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur noch gegen Vorauszahlung bzw. Sicherheitsleistung auszuführen oder vom Vertrag zurückzutreten. Außerdem werden unsere sämtlichen noch offenen Forderungen sofort zur Zahlung fällig. Das Gleiche gilt, wenn uns nach Vertragsabschluss Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden erheblich mindern, insbesondere, wenn in das Vermögen des Kunden Zwangsvollstreckung betrieben oder über das Vermögen des Kunden Insolvenz- oder Vergleichsverfahren eröffnet wird. Der Kunde ist nur berechtigt, gegen unsere Forderung aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht auszuüben, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### **11. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache – in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

## **12. Widerruf**

Für Unternehmer ist der Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Verbraucher gem. KSchG haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware oder Teilsendung in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns der Kunde mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung per Post (Schönbrunnngasse 12, 8043 Graz), Fax (+43 316 321800 11) oder Mail (mail@beaunited.com) über den Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Dafür kann das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Ausnahmen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Download Muster-Widerrufsformular

#### **Leistungsstörungen**

Der Kunde hat Lieferungen unverzüglich nach Eingang auf Mangelfreiheit und Vollständigkeit zu untersuchen. Beanstandungen jedweder Art sowie das Fehlen zugesicherter Eigenschaften muss er uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang des Leistungsgegenstandes schriftlich mitteilen. Unterlässt es der Kunde, einen offensichtlichen Mangel oder eine Fehlmenge innerhalb vorgenannter Frist schriftlich zu rügen, so gilt unsere Leistung als vertragsgemäß. Wir stehen nach Maßgabe der allgemeinen Geschäftsbedingungen dafür ein, dass der Leistungsgegenstand in mangelfreiem Zustand unser Haus verlassen hat. Zu Gunsten des Kunden wird vermutet, dass ein solcher Mangel im Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, der innerhalb von sechs Monaten ab Gefahrübergang entdeckt und uns gegenüber unverzüglich schriftlich angezeigt wird. Wir dürfen jedoch den Nachweis führen, dass der Leistungsgegenstand im Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelfrei war. Der Anspruch des gewerblichen Kunden auf Nacherfüllung verjährt im Übrigen nach einem Jahr ab Entstehen des Anspruchs.

#### **Nacherfüllung**

Abweichungen von Angaben oder Vereinbarung hinsichtlich Qualität und Menge von bis zu +/-10% stellen keinen Mangel oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften des Leistungsgegenstandes dar, der den Kunden zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Forderung von Schadenersatz berechtigt. Im Fall der Lieferung einer in diesem Sinne unbeachtlichen Mindermenge reduziert sich die Zahlungsverpflichtung des Kunden anteilig, bei einer unbeachtlichen Mehrmenge erhöht sie sich entsprechend. Elektrotechnisches Material gilt als vertragsgemäß, wenn es den Vorschriften des Verbandes Deutscher Elektroingenieure entspricht (dies gilt auch für Lieferungen in EU-Länder). Im Fall eines Mangels erfolgt die Nacherfüllung nach unserer Wahl durch Beseitigung des Mangels oder durch Nachlieferung. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl oder bleiben zwei

Versuche der Nacherfüllung erfolglos, kann der Kunde die vertragliche Vergütung hinsichtlich mangelbehafteten Teil des Leistungsgegenstandes entsprechend reduzieren und/oder insoweit vom Vertrag zurücktreten. Das Recht auf Rücktritt vom gesamten Vertrag kommt nur in Betracht, wenn durch Mangel! des Leistungsgegenstandes unsere Gesamtleistung den gewöhnlichen oder vertraglich vorausgesetzten Zweck erheblich beeinträchtigt oder sonst für den Kunden kein Interesse hat. Der Kunde hat uns die zur Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Verweigert er dies, werden wir von der Pflicht zur Nacherfüllung befreit. Für die Nacherfüllung wird nur in gleicher Weise Gewähr geleistet wie für den ursprünglichen Leistungsgegenstand. Befindet sich der Kunde mit fälligen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, sind wir berechtigt, bis zur Höhe eines dem mangelfreien Anteil des Leistungsgegenstandes entsprechenden Teils unserer noch offenen Forderung die Nacherfüllung zu verweigern.

### **13. Umtausch- und Rücktrittsausschluss**

Wenn Sie Ware an uns zurücksenden wollen, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst per Telefon (+43 316 321800) oder Mail (mail@beaunited.com) in Verbindung. Sie erhalten dann sofort per Mail einen Rücksendeschein unseres Versanddienstleisters. Bitte schicken Sie Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung an uns retour, geben Sie einen Rückgabegrund an und benutzen Sie den Rücksendeschein. Diese Vorgehensweise ist nicht verpflichtend, vereinfacht uns aber die Abwicklung Ihrer Retoure.

Ware, die nicht mit unserem Versanddienstleister zurückgeschickt wird, muss ausreichend frankiert sein. Unfreie Retouren werden von uns nicht angenommen und daher an den Versender retourniert. Sollte die Reklamation nachweisbar unser Verschulden sein, werden die Versandkosten erstattet.

### **14. Haftungsbeschränkungen**

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf

dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

## **15. Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein großes Anliegen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß geltender Datenschutzbestimmungen, darunter die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU.

### **Speicherung von Zugriffs- und personenbezogenen Daten**

Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben.

Jeder Zugriff auf unsere Internetseite und jeder Abruf einer auf dieser Website hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum, Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser, anfragende Domain, IP-Adresse des anfragenden Computers und Suchwörter.

Wir verarbeiten und speichern sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen von E-Mail-Anfragen übermitteln (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.) zur Durchführung der von Ihnen gewünschten Kontaktaufnahme sowie zur weiteren Pflege von Kundenbeziehungen. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur dann erfasst, wenn Sie Angaben freiwillig, im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder zum Abschluss eines Vertrages oder über die Einstellungen ihres Browsers tätigen. Sollten wir Daten an externe Dienstleister weitergeben, so werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes erfolgt.

Im Rahmen von Eingabefeldern werden Firmenbezeichnung, UID-Nummer, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtstag zur Durchführung der Kontaktaufnahme, Freigabe des Händlerbereichs, Anmeldung zu Seminaren, sowie zur weiteren Pflege von Kundenbeziehungen erhoben. Sofern Sie über ein entsprechendes Formular der Zusendung eines Newsletters zugestimmt haben, werten wir zur Optimierung unseres Angebots empfängerbezogen aus, welche Inhalte des Newsletters besonders interessant sind. Hierbei werden im Rahmen einer individuellen Profilierung die Öffnung bestimmter Inhalte oder das Klickverhalten im Newsletter erfasst und ausgewertet. Sie können Ihre Einwilligung in den Erhalt des Newsletters jederzeit widerrufen. Den Link zur Abmeldeseite finden Sie in jedem Newsletter. Sämtliche erhobenen Daten werden bis auf Ihren schriftlichen Antrag zur Löschung bei uns gespeichert.

### **Datenweitergabe zur Vertragserfüllung**

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer, IBAN und BIC) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. Diese Daten werden bis zum Ablauf der Gewährleistungspflicht gespeichert.

### **Verwendung von Cookies**

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die dabei

helfen, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies.

Bei jeder Anforderung einer Datei im Shop werden Zugriffsdaten gespeichert. Die über Sie gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken verwendet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Folgende Cookies werden auf unserer Website eingesetzt und für 2 Jahre nach dem Setzen/Aktualisieren gespeichert:

- `_ga`: Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.

Folgende Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies):

- `_gat`: Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken
- `_gid`: Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Um unseren Warenkorb zu nutzen müssen die Cookies zugelassen werden. Falls Sie keine Cookies annehmen möchten, können Sie gerne telefonisch, per Mail oder per Fax bestellen.

### **Einsatz von Google Analytics zur Webanalyse**

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

## **Verwendung von Social Plug-Ins**

Wir verwenden Plugins der folgenden sozialen Netzwerke: Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, XING. Wenn Sie eine unserer Websites aufrufen, die ein solches Plugin enthält wird eine Verbindung von Ihrem Browser zum jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt. Das soziale Netzwerk erhält über das Plugin Informationen über Ihren Besuch unserer Websites. Wenn Sie bei einem der sozialen Netzwerke angemeldet sind, kann Ihr Besuch Ihrem Konto zugeordnet werden. Etwaige Interaktionen mit dem Plugin können vom Betreiber des Netzwerkes gespeichert werden.

Informationen über die Verwendung der vom jeweiligen sozialen Netzwerk erhobenen Daten finden Sie auf der Website des Unternehmens im Bereich „Datenschutz“ bzw. „privacy“.

Wenn keine Daten erhoben werden sollen, melden Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Websites vom jeweiligen sozialen Netzwerk ab.

Unternehmensdaten der von uns verlinkten sozialen Netzwerke:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [www.facebook.com](http://www.facebook.com)
- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA, [www.instagram.com](http://www.instagram.com)
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, [www.youtube.com](http://www.youtube.com)
- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)
- XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Deutschland, [www.xing.com](http://www.xing.com)

## **Datensicherheit**

Ihre Vertragsdaten werden verschlüsselt mittels SSL Verfahren über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

## **Auskunftsrecht und Kontaktmöglichkeit**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, die Empfänger und über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung Ihrer Daten.

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder sonstige Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns per Mail unter [privacy@beaunited.com](mailto:privacy@beaunited.com) bzw. telefonisch unter +43 316 321800

## **16. Alternative Streitbeilegung**

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

Internet Ombudsmann, Ungargasse 64-66/3/404, A-1030 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

[Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG \(AStG-Schlichtungsverfahren\)](#)

[Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG \(Standard-Verfahren\)](#)

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: [mail@beaunited.com](mailto:mail@beaunited.com)

## **17. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder werden, wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Unangemessene Vorschriften sind mit demjenigen Teilgehalt aufrechtzuerhalten, der sich als selbständiger Bestandteil aus der unangemessenen Gesamregelung lösen lässt.

## **18. Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

## **19. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz.

## **20. Copyright & Internethandel**

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

Beabsichtigt der gewerbliche Kunde eine Weiterveräußerung über das Internet, so hat er uns hierüber unter Mitteilung des entsprechenden Internetportals, zu informieren. Diese Informationspflicht gilt auch, wenn der Kunde mit unserem Namen und Produkte im Internet wirbt.

## **21. Speicherung des Vertrages**

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Ihre Bestellung" oder die Mail "Empfangsbestätigung" benutzen.

## **22. Sonstiges**

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern.

Graz, Stand 05/2018 © BEAUNITED e.U.